

## **Основные положения качества стоматологической помощи пациентам в ООО «Медлайн-дент»:**

- Безопасность оказания помощи;
- Клиническая эффективность;
- Экономическая эффективность;
- Своевременность оказания помощи;
- Равенство всех пациентов в получении стоматологической помощи ;
- Активное участие пациента в получении стоматологической помощи (договор, анкета здоровья, информированные согласия).

Методы оказания стоматологической помощи зависят от вида патологии зубочелюстной системы и делятся по направлениям специализации врачей:

1. терапевтическая стоматология предполагает устранение патологии зубов и мягких тканей полости рта консервативными методами (профессиональная гигиена полости рта, лечение заболеваний и травм слизистой оболочки полости рта, эстетическая реставрация зубов, лечение кариеса и его осложнения, лечение некариозных поражений зубов);
2. хирургическая стоматология - один из самых сложных профилей стоматологии. Специалисты этого направления занимаются лечением воспалительных процессов полости рта, удалением зубов, имплантацией, лечением заболеваний ВНЧС, пародонта, ПХО ран полости рта, реконструктивным восстановлением костной ткани челюсти и мягких тканей полости рта
3. ортопедическая стоматология направлена на устранение деформации и дефектов зубных рядов и зубов (съёмное несъёмное протезирование, различные виды кап, эстетическое микропротезирование);
4. ортодонтия связана с методами устранения зубочелюстных аномалий (врождённых и приобретённых) у детей и взрослых. В работе врачи используют аппаратные методы (брекет-системы, ретейнеры, каппы, пластины), функциональные методы (лечебная гимнастика), ФТЛ.

Все виды и методы стоматологического лечения направлены на устранение нарушений функции, эстетики и боли органов зубочелюстной системы. Врачи стремятся свести риски и осложнения стоматологического лечения (боль после

манипуляций, отек, кровотечение, воспаление, сколы и переломы конструкций) к минимуму с помощью:

- тщательного сбора анамнеза, диагностики (анализы, снимки и т.д.)
- своей медицинской квалификацией;
- наличия в каждом кабинете аптечки для оказания помощи при неотложных состояниях;
- качественного лечения с использованием новейшего оборудования;
- современных методик и технологий;
- качественных материалов;
- минимизации неприятных ощущений;
- доверительного контакта с пациентом;
- максимального сокращения длительности процедур.

Критериями качества работы ООО «Медлайн-дент» являются: соблюдение стандартов, отсутствие осложнений и удовлетворенность пациента результатами ее оказания (получение красивой и здоровой улыбки, улучшения качества жизни).