

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику «Медлайн-дент»**

1. *Записаться на прием к врачу клиники Вы можете: — лично обратившись к администраторам стоматологии: По адресу: г. Кемерово, ул. Ноградская 7  
Режим работы: с понедельника по пятницу с 8-00 до 20-00, в субботу с 9:00-17:00, в воскресенье с 10:00-17:00*
2. *Позвонив по телефонам администраторам стоматологии: тел: +7906-979-70-90, +7(3842) 492-836: с понедельника по пятницу с 8-00 до 20-00, в субботу с 9:00-17:00, в воскресенье с 10:00-17:00 Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:*
  - паспорт для взрослых пациентов;
  - паспорт законного представителя недееспособного пациента;
3. *При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые ему оформляют медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:*
  - фамилия, имя, отчество (полностью);
  - пол;
  - дата рождения (число, месяц, год);
  - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;
  - личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
  - серия, номер паспорта;
  - сведения о состоянии здоровья (анкета);
  - наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС);
  - согласие на обработку персональных данных;
  - информированное согласие на медицинскую помощь;
4. *В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.*
5. *После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.*
6. *Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключения ожидания в очередях.*
7. *Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.*
8. *Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.*
9. *Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.*
10. *Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.*

*11. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.*

*12. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени. ВНИМАНИЕ! Администраторы стоматологии ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники.*