

## Правила внутреннего распорядка в ООО «Медлайн-дент» для потребителей медицинских услуг.

### 1. Общие Положения.

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг являются организационно-правовым документом для пациентов, разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», иными нормативными актами (далее – Правила) ООО «Медлайн-Дент» (далее – Учреждение) – это регламент, определяющий порядок обращения потребителя медицинских услуг в Учреждение, его права и обязанности, правила поведения в Учреждении, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации и распространяющий свое действие на всех лиц, обращающихся за медицинской помощью. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают: Общие положения Порядок обращения пациента; Права и обязанности пациента; Правила поведения пациентов и их законных представителей в Учреждении; Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Учреждением и пациентом; Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента; Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам.
- 1.3. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в Учреждении.
- 1.4. С правилами пациент либо его законный представитель знакомятся устно.
- 1.5. Представитель пациента должен иметь выданную в установленном порядке доверенность на право представления интересов пациента. Законными представителями несовершеннолетних посетителей являются их родители.

### 2. Порядок обращения потребителя медицинских услуг.

- 2.1. В Учреждении оказывается амбулаторная медицинская помощь.
- 2.2. В случае обращения граждан по экстренным показаниям, персонал Учреждения направляет пациента для оказания необходимой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение.
- 2.3. В случае обращения пациентов в Учреждение, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, Учреждение передает сведения в территориальные органы МВД России по месту нахождения медицинской организации.
- 2.4. В случае обращения в Учреждение пациента с карантинным инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на заболевание, подается экстренное извещение об инфекционном заболевании,

остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку (форма 058/у) в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».

2.5. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру Учреждения, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Режим работы Учреждения — с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, суббота с 9:00 до 17:00, воскресенье с 10:00 до 17:00 часов.

2.6. Прием пациентов врачами Учреждения проводится согласно графику. Врач вправе прервать прием пациентов для оказания неотложной медицинской помощи.

2.7. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении в регистратуру или по телефонам +7906-979-70-90.

По адресу г. Кемерово, ул., Ноградская 7. Почта клиники: [reseption.stom@medline.pro](mailto:reseption.stom@medline.pro)  
сайт: <https://dent.medline.pro>