

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Медлайн-Дент»

Булатов Э.В. \_\_\_\_\_

01.01.2023 г.

## **Права и обязанности пациентов в ООО «Медлайн-Дент».**

### **1. Общие положения**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Медлайн-Дент» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Медлайн-Дент», а также работников ООО «Медлайн-Дент». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте ООО «Медлайн-Дент» в сети «Интернет».

### **2. Права и обязанности пациентов ООО «Медлайн-Дент»**

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Медлайн-Дент» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Медлайн-Дент»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «Медлайн-Дент»;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «Медлайн-Дент» и правила поведения в общественных местах;

- посещать ООО «Медлайн-Дент» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- при посещении ООО «Медлайн-Дент» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- бережно относиться к имуществу ООО «Медлайн-Дент», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Медлайн-Дент».

## 3. Пациентам в ООО «Медлайн-Дент» запрещается:

- Проносить в здания и служебные помещения ООО «Медлайн-Дент» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- Проносить в здания и служебные помещения ООО «Медлайн-Дент» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- Находиться в служебных помещениях ООО «Медлайн-Дент» без разрешения Администрации;

- Потреблять пищу в коридорах ООО «Медлайн-Дент», не предназначенных для потребления пищи;

- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

- Громко разговаривать, шуметь;

- Оставлять малолетних детей без присмотра;

- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- Размещать в помещениях и на территории ООО «Медлайн-Дент» объявления без разрешения администрации ООО «Медлайн-Дент»;

- Находиться в помещениях ООО «Медлайн-Дент» в верхней одежде, грязной обуви;

- Проходить в здание и помещения ООО «Медлайн-Дент» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

- Покидать кабинет врача во время выполнения назначений и процедур.

#### **4. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами**

4.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение назначений лечащего врача, которые могут снизить качество медицинской помощи или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

4.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил общественного порядка сотрудники и охрана клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать сотрудников и/или наряд полиции, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

В случае выявления указанных лиц медицинская помощь им будет оказываться в объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений сотрудниками охраны и/или правоохранительных органов.

4.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу поликлиники влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.